

涌谷町監査委員告示第3号

地方自治法第199条第2項及び第4項並びに第7項の規定により実施した公の施設の指定管理者監査の結果を、同条第9条の規定により、別紙のとおり公表する。

令和2年3月2日

涌谷町監査委員 遠藤 要之助

同 竹中 弘光

公の施設の指定管理者監査について

1 監査の目的

地方自治法第199条第2項及び第4項並びに第7項の規定により、公の施設の指定管理者監査を実施したものである。

2 監査を実施した監査委員名

涌谷町監査委員 遠藤 要之助
同 竹中 弘光

3 監査の概要

(1) 監査の実施期間

所管課監査、実地調査

令和2年2月6日（木）～7日（金）

(2) 監査の対象とした事項及び対象課

ア 指定管理料の積算及び財産取得について

(ア) 指定管理所管課関係

企画財政課、総務管理課

(イ) わくや万葉の里、健康文化複合温泉施設、研修館、世代館、健康パーク
の指定管理者

一般社団法人 涌谷町地域振興公社

(3) 監査の方法

わくや万葉の里、健康文化複合温泉施設、研修館、世代館及び健康パークの指定管理に係るものについて、当該団体及びその所管課から提出された関係書類に基づいて、関係者から事情を聴取するなどの方法により実施した。

また、当該団体が管理している施設の実地監査を行い、その際に関係者から事情を聴取した。

所管課については、提出された関係書類に基づき、当該指定管理に関する事務が適正に行われているか監査を行った。

(4) 監査の結果

ア 企画財政課

- (ア) 業務執行状況は、月ごとの報告により把握されていた。
- (イ) 指定管理料の決定経過についての記録保存状況は、平成27年度頃と比較すれば数段進歩しているが、いまだ十分とは言えない。
- (ウ) 指定管理料の査定経緯や、一般社団法人涌谷町地域振興公社（以下公社）との協議経過等の記録が不十分である。
- (エ) 平成30年7月から導入した、委託全施設の毎週水曜日休館についての分析結果の提示を求めたが、公社が分析したもののコピーのみを提出された。このことは、甚だもって遺憾である。

イ 総務管理課

- (ア) 健康パークの施設管理状況を把握できる資料の整備について、平成30年度までは不十分であるが、令和元年度には改善の傾向がみられた。
- (イ) 研修館トレーニングルームの器具類に、整備の不行き届きが見受けられる。

ウ 公社

- (ア) 平成30年度当期利益で、5,916,275円の純損失を出している。その要因には、職員給与の定期昇給分の積算ミス及び年度途中での計画外の職員採用等により、人件費が不足したことが大きな要因と思料されるが、その後も散見される。
- (イ) 平成30年度7月より受託全施設で導入した毎週水曜日休館による効果や影響については、施設ごとに利用者数や売上、経費等から分析検討されている。各施設利用者からの要望もあることから分析結果を踏まえて検討し、令和元年10月から天平ろまん館、研修館・世代館の毎週水曜日休館を廃止している。
- (ウ) 健康パークの維持管理については、作業日報や作業状況写真等の資料が不足のため、管理状況の実態が把握できない。今後は早急に所管課の指導を仰ぎ、整備することが必要である
- (エ) 平成30年度決算書の貸借対照表における数値から、資金繰りの厳しさが見受けられる。

(5) 監査の意見

ア 企画財政課

(ア) 所管する委託施設の維持管理、運用共に概ね適切である。今後とも業務のモニタリングや監視について、怠りのないように望む。

(イ) 毎週水曜日休館についての結果分析等、業務執行において重要と判断されるものは、自らで分析したデータを確保しておくべきである。

イ 総務管理課

(ア) 所管する委託施設の維持管理、運用共に一部を除き概ね適切である。

(イ) 健康パークの維持管理業務の内容把握のためには、業務報告資料の整備について、早急な指導と改善が必要である。

(ウ) 研修館トレーニングルーム器具の整備不良が目立つので、日常点検の手法に工夫が必要である。

ウ 公社

(ア) 単年度で590万円余の損失は、今後の経営に厳しい影響があると考えられるので、今後の指定管理料の見積もりには慎重な対応が必要である。貸借対照表の数値が示す累積欠損金や、未収金と未払金のアンバランス解消に向けて、強力な取り組みが必要である。公社の健全経営の確保は社会的信頼への基であり、それは町及び施設利用者との安定的関係の構築にもつながる。役員、職員一丸となって健全経営に向かい、なお一層の努力を期待する。

(イ) 受託全施設が毎週水曜日休館であったが、施設の一部を以前の営業状態に戻したことは、積極的営業姿勢と高く評価する。今後は残された施設についても検討を深め、施設の利活用とサービスの向上に努力されることを望む。

(ウ) 健康パークの維持管理業務の報告資料に不足が見られる。今後は業務内容が明確になるよう、資料の整備に努力されることを望む。